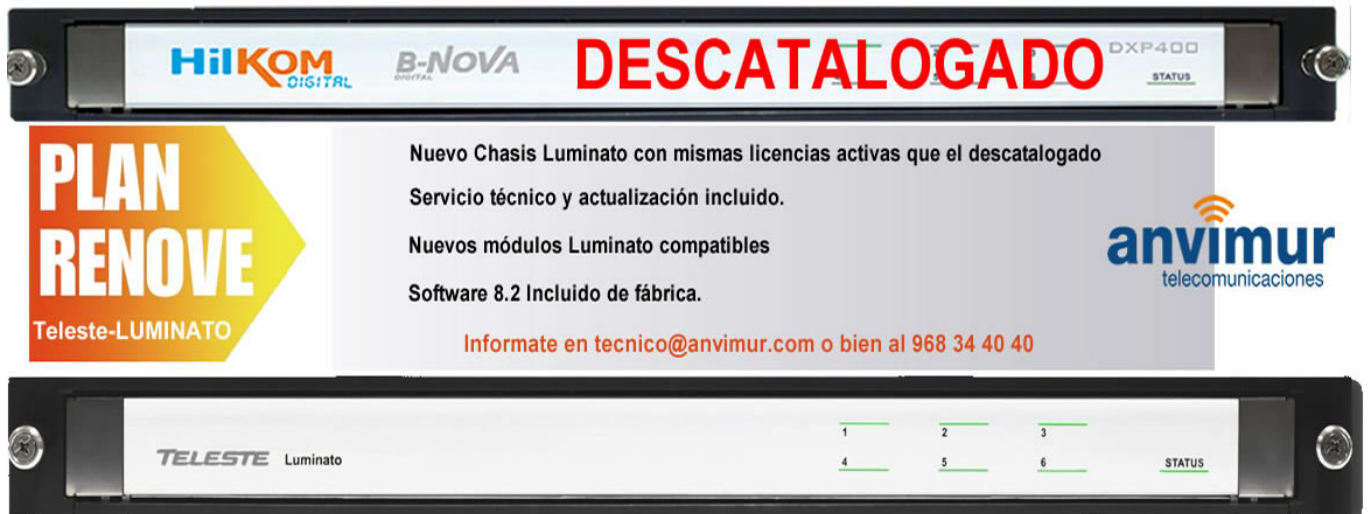


# Plan Renove Chasis Blankom/Hilkom



## Estimado cliente:

Nos complace informarle que a partir de este momento, todos los Operadores que dispongan de una cabecera B-Nova, de la marca BLANKOM/HILKOM, podrán hacer un plan renove con el chasis de B-Nova a chasis Luminato de Teleste, haya sido comprada a través de nosotros o de cualquier otro distribuidor.

La marca BLANKOM, tuvo que hacer concurso de acreedores el año pasado, el cual parece aún no está resuelto y obviamente, dejaron de suministrar producto a los distribuidores, así como interrumpir el soporte técnico, no pudiendo hacer nosotros nada al respecto, ni tan siquiera recibir piezas de repuesto. La Cabecera B-Nova, era producida por Teleste y ante esta situación, Teleste ha decidido retomar el asunto y ofrecer algo ventajoso como este plan renove, el cual permite adaptar y canjear el chasis B-Nova, por chasis Luminato.

## El proceso de este plan renove será el siguiente:

1. El operador interesado en este plan renove, deberá comunicar a Anvimur el número de chasis que dispone de B-Nova, las licencias que dispone integradas en dicho chasis, así como el número de serie del chasis.
2. Anvimur, procederá a trasladar dicha información a Teleste, el cual tomará en cuenta las licencias integradas para adaptarlas y actualizarlas a un nuevo chasis Luminato, el cual se suministrará con la última versión de software 8.2, permitiendo al operador seguir teniendo todos los servicios que disponía, así como la posibilidad de ir creciendo con nuevas tarjetas que necesite de Teleste y nuevas actualizaciones.

Hay dos posibilidades de adherirse a este plan, con las condiciones siguientes:

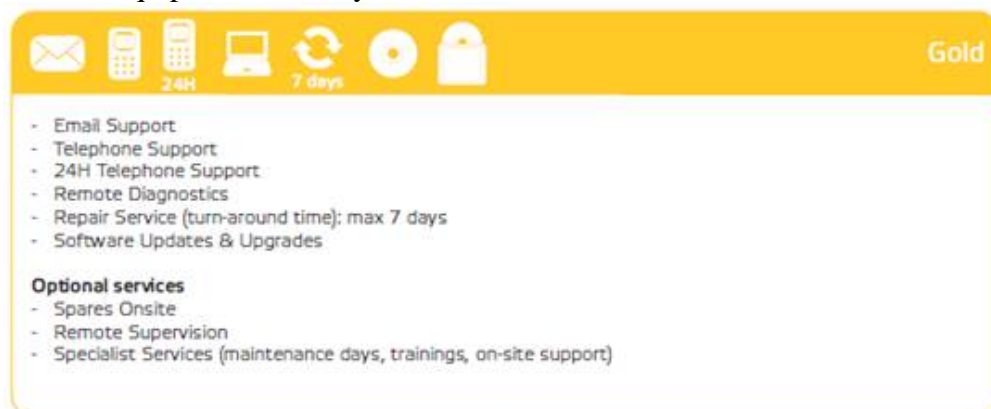
1. B-Nova a Luminato chassis SILVER package (precio neto: 849,00€), este precio no incluye IVA.

- Chasis Luminato sin módulo de fuente de alimentación. (LCH-D)
- 2 años de SLA SILVER para el chasis y sus módulos.
- Soporte remoto, por Anvimur en horario comercial
- Reparación de equipos averiados y retornados máx. 14 días



2. B-Nova a Luminato chassis GOLD package (precio neto: 1.179€) este precio no incluye IVA

- Chasis Luminato sin módulo de fuente de alimentación. (LCH-D)
- 1 año de SLA GOLD para el chasis y sus módulos.
- Soporte remoto, por TELESTE 24h en inglés
- Reparación de equipos averiados y retornados máx. 7 días.



El precio incluye el chasis Luminato, sin fuente de alimentación, se utiliza la misma del chasis b-nova, las mismas licencias que tuviese antes en el chasis y los 1 o 2 años de soporte y actualización de software.

**Es imprescindible que junto con el pedido se envíe el N° de SERIE del Chasis B-Nova.**

Esto es porque, el chasis nuevo, llevara incluidas todas las licencias que tuviese el chasis viejo de B-nova. Una vez realizado el cambio de las tarjetas de un chasis a otro, el operador tiene la obligación de devolver el chasis B-Nova a Anvimur en el plazo de una semana a portes pagados, este plazo y condiciones deberá ser respetado por el Operador.

Si el Operador decide contratar a Anvimur, para la reprogramación de canales o ayuda técnica para la puesta en marcha del nuevo chasis, se le pasará un cargo de 60,00€/hora, adicional por este servicio. Cualquier información técnica o comercial sobre este plan, pueden comunicar con Victor en: [tecnico@anvimur.com](mailto:tecnico@anvimur.com) o al Tlf. 968-34 40 40